

Vous allez recevoir d'ici quelques jours un courrier/email avec un code d'activation et la marche à suivre pour activer et récupérer votre code confidentiel (code PIN).

Suivez bien les instructions !



UTILISEZ VOTRE CARTE DANS LE RESEAU MASTERCARD®

- **En magasin :**
Présentez votre carte comme une carte de paiement et composez votre code confidentiel (code PIN),
- **Sur Internet :**
Sélectionnez le réseau Mastercard comme moyen de paiement et suivez les instructions,



CONSULTEZ VOTRE SOLDE 24/7/365

- **Sur votre espace personnel :**
MyEdenred.fr : vous aurez accès à l'historique de vos transactions (chargements et dépenses),
- **Sur l'application MyEdenred :**
À télécharger gratuitement Apple Store / Google Play,
- **Par SMS :**
Au 31052 ⁽¹⁾ en envoyant le mot « solde » suivi d'un espace et de l'identifiant à 10 chiffres au dos de votre carte,
- **Par téléphone :**
Au 01 78 91 74 10⁽²⁾ entre 8h30 et 20h



METTEZ VOTRE CARTE EN OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL

- **Sur votre espace personnel :**
MyEdenred.fr 24h/24h
- **Par téléphone :**
Au 01 78 91 74 10⁽²⁾ entre 8h30 et 20h

IMPORTANT

- Votre carte vous permet de payer au maximum 3 000€ par achat
- Vous ne pouvez pas dépenser plus que le montant disponible sur votre carte. Vérifiez donc le solde avant chaque achat.
- Vous ne pouvez pas utiliser votre carte pour retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques de billets.
- Au bout de 3 codes confidentiels faux, votre carte est automatiquement bloquée.
- Conservez votre carte, elle peut être rechargée à tout moment par l'entreprise qui vous l'a remise.

(1) Prix d'un SMS non surtaxé. Numéro accessible depuis la France métropolitaine uniquement.
(2) Les jours ouvrés du lundi au vendredi. Prix d'un appel local en France métropolitaine.